

## Algemene voorwaarden AGB-register Vektis C.V. - Zorgpartij

Deze Algemene voorwaarden AGB-register Vektis C.V. - Zorgpartij zijn van toepassing op de aanlevering van Gegevens door de Zorgpartij aan Vektis, in het kader van het Verwerken van Gegevens ten behoeve van de in artikel 3 van deze Algemene voorwaarden benoemde doeleinden.

Van: Vektis C.V.

Kantoor houdend: Sparrenheuvel 18, 3708 JE ZEIST  
KvK Utrecht 30230118

### Artikel 1. Definities

- 1.1. **Aanvrager:** een natuurlijke of rechtspersoon die tevens Zorgpartij is en die een aanvraag indient voor de verlening van een AGB-code.
- 1.2. **AGB:** Gemeen Gegevens Beheer van Vektis.
- 1.3. **AGB-aanvraagformulier:** een digitaal in te vullen (en handmatig te ondertekenen) formulier waarmee een Zorgpartij een aanvraag voor een AGB-code kan indienen. De inhoud van dit formulier kan per zorgverlenerstype verschillen in opbouw, gevraagde Gegevens en de vereiste Bescheiden die de Aanvrager aan Vektis dient te verstrekken, zoals voorgeschreven is in het betreffende formulier.
- 1.4. **AGB-code:** een unieke sleutel ter identificatie van een Zorgpartij.
- 1.5. **AGB-register:** database(s) waarin de Gegevens van de Zorgpartijen met de gegevens over de onderlinge relaties hiertussen zijn geregistreerd, evenals de dossiers met de Gegevens van deze Zorgpartijen waarin de (schriftelijke) documenten zijn/worden gearchiveerd.
- 1.6. **Algemene voorwaarden:** deze Algemene voorwaarden AGB-register Vektis C.V. - Zorgpartij.
- 1.7. **Beheer & Onderhoud document:** document waarbij het verwerkingsproces en de Erkenningscriteria voor toekenning van een AGB-code door Vektis zijn opgenomen. Het Beheer & Onderhoud document is openbaar en te raadplegen via [www.vektis.nl](http://www.vektis.nl).
- 1.8. **Bescheiden:** vereiste documentatie die door Aanvrager dient te worden verstrekt waaruit blijkt dat Aanvrager beschikt over de als benoemd in de Erkenningscriteria benoemde Erkenning. Vereiste bescheiden verschillen per soort Zorgverlener en staan vermeld op het AGB-aanvraagformulier en/of worden weergegeven tijdens het opvragen van het formulier op de AGB-website. Bescheiden vormen een onlosmakelijk onderdeel van de aanvraag.
- 1.9. **Branche/Beroepsvereniging:** organisatie van en voor (rechts)personen die hetzelfde (of soortgelijke) beroep uitoefenen en de belangen van deze beroepsbeoefenaren behartigt en/of deze beroepsbeoefenaren naar buiten toe vertegenwoordigt.
- 1.10. **Bewerker:** degene die ten behoeve van Vektis, de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), Persoonsgegevens verwerkt, zonder rechtstreeks aan het gezag van Vektis te zijn onderworpen.
- 1.11. **Bijlage(n):** alle voor de AGB-registratie noodzakelijke overige informatie als bijgesloten bij deze Algemene voorwaarden en welke geacht wordt een onlosmakelijk deel hiervan uit te maken.
- 1.12. **Derde(n):** ieder die buiten deze Algemene voorwaarden een contractuele rechtsbetrekking tot afname van Gegevens heeft met Vektis.
- 1.13. **Einddatum** (in het AGB-register): de laatste dag dat Zorgpartij voldoet aan de Erkenningscriteria van de betreffende AGB-registratie.
- 1.14. **Erkenningscriteria:** op transparante wijze door Vektis kenbaar gemaakte objectieve criteria op basis waarvan aan een Zorgpartij een AGB-code wordt verstrekt. De te hanteren erkenningscriteria worden vastgesteld door de Adviescommissie Wijzigingen en vastgelegd in het Beheer en

- Onderhoud document. Voor de geldende criteria gespecificeerd naar soort Zorgpartij, zie [www.agbcode.nl](http://www.agbcode.nl).
- 1.15. **Feestdagen:** feestdagen als bepaald in de Algemene termijnenwet en eventueel andere uiterlijk één Maand tevoren via de website ([www.agbcode.nl](http://www.agbcode.nl)) met Feestdagen gelijkgestelde dagen.
  - 1.16. **Gegevens:** Persoonsgegevens en niet-persoonsgegevens: zoals mutatiegegevens, registratiedata en overige data.
  - 1.17. **Klacht:** schriftelijk geuite ontevredenheid over de wijze waarop een dienst is verleend, een product is geleverd en/of een persoon zijn of haar taak/taken heeft uitgevoerd.
  - 1.18. **Kwalificatie:** de specificatie waarmee Vektis de beroepsgroep aanduidt of soort van onderneming waartoe de Zorgpartij behoort.
  - 1.19. **Maand:** een kalendermaand.
  - 1.20. **Onderneming:** elke tot een zelfstandig rechtssubject behorend geheel van persoonlijke, materiële en immateriële factoren, waarmede op duurzame wijze een economisch doel wordt nagestreefd.
  - 1.21. **Persoonsgegeven:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
  - 1.22. **Vektis:** Vektis C.V., gevestigd te Zeist aan de Sparrenheuvel 18, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30230118.
  - 1.23. **Verwerken van Gegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met Gegevens, waaronder in elk geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van Gegevens.
  - 1.24. **Vestiging:** een gebouw of complex van gebouwen van waaruit duurzame uitoefening van (zorg)activiteiten van een Onderneming plaatsvindt.
  - 1.25. **Werkdagen:** alle kalenderdagen van 9:00 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van de zaterdag, zondag en Feestdagen.
  - 1.26. **Zorg:**
    - a) zorg, handeling of dienst als omschreven in of krachtens de Zorgverzekeringswet (Zvw), aanvullende zorgverzekering(en), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) en de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ).
    - b) handelingen op het gebied van de gezondheidszorg als bedoeld in artikel 1, eerste lid van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), voor zover uitgevoerd, al dan niet onder eigen verantwoordelijkheid, door personen, ingeschreven in een register als bedoeld in artikel 3 van die wet of door personen als bedoeld in artikel 34 van die wet en voor zover die handelingen niet zijn begrepen onder a.
    - c) zorg of handelingen op het gebied van de complementaire geneeswijzen, welke handelingen niet binnen het hiervoor benoemde onder a) of b) vallen.
  - 1.27. **Zorgverlener:** een natuurlijke persoon die beroepsmatig Zorg verleent.
  - 1.28. **Zorggerelateerde partij:** partij in de zorgsector met een bepaalde van overheidswege toegewezen taak.
  - 1.29. **Zorgpartij:** Zorgverlener of rechtspersoon die Zorg en/of diensten in het kader van Zorg verleent (dan wel heeft verleend), alsmede een Vestiging of Onderneming.

- 1.30. **Zorgverzekeraar:** een verzekeraar die zorgverzekeringen in de zin van de Zvw of andere ziektekostenverzekeringen aanbiedt of uitvoert. Dit betekent dat hij de zorgverzekering, de AWBZ en andere ziektekostenverzekeringen, met name aanvullende ziektekostenverzekeringen kan uitvoeren. Overigens wordt een Zorgverzekeraar tevens gezien als een financiële instelling.

## **Artikel 2. Algemene bepalingen**

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gehele AGB-register; van aanvraag, registratie tot en met de publicatie, en het beheer van het AGB-register, waaronder moet worden begrepen doch niet beperkt het Verwerken van Gegevens door Vektis betreffende de Zorgpartij, tenzij vooraf door beide partijen schriftelijk is overeengekomen om hiervan af te wijken.
- 2.2. Vektis draagt enkel zorg voor het verstrekken van AGB-codes aan Zorgpartijen. Aan het feit dat aan een Zorgpartij een AGB-code is verstrekt, respectievelijk in de verstrekking van de AGB-code zich wijzigingen hebben voorgedaan, kunnen ten aanzien van Vektis geen rechten worden ontleend anders dan in deze Algemene voorwaarden bepaald. Vektis is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor afspraken die met en/of tussen Zorgpartij en Zorgverzekeraars en/of derden zijn gemaakt, onder meer afspraken ten aanzien van vergoeding van gedeclareerde dienst(en), noch voor enige prestatie door Zorgverzekeraar, Zorgverlener of derden.
- 2.3. Een AGB-code is niet overdraagbaar en gebonden aan de Zorgpartij aan wie deze is toegekend.
- 2.4. Bij toekenning van een AGB-code aan een Zorgpartij, is de Zorgpartij verplicht de AGB-code conform de bepalingen in deze Algemene voorwaarden te gebruiken.
- 2.5. Vektis, verantwoordelijke in de zin van de Wbp, is verantwoordelijk voor het Verwerken van de Persoonsgegevens, welke worden verzameld in het kader van AGB en gekoppeld zijn, dan wel gekoppeld zullen worden, aan de AGB-codes en is gerechtigd om Gegevens te Verwerken, althans het onder haar rechtstreeks gezag onderworpen te laten Verwerken.
- 2.6. Vektis is gerechtigd voor het Verwerken van de Gegevens in het kader van AGB gebruik te maken van Bewerkers. Vektis ziet erop toe dat eventuele Bewerkers de geldende wet- en regelgeving naleven.
- 2.7. Vektis verstrekt aan Derden uitsluitend een set Gegevens als weergegeven in Bijlage 1 voor zover deze Gegevens binnen de set verstrekte Gegevens geen herleidbaarheid geven naar een individuele Zorgpartij in de hoedanigheid van een natuurlijke persoon. Het voorgaande laat onverlet dat de Gegevens wel herleidbaar zijn tot een individuele Zorgpartij door raadpleging van openbare registers en de plicht van Vektis tot het uitleveren op persoonsniveau indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

## **Artikel 3. Omschrijving verwerkingsdoeleinden gegevensverzameling**

- 3.1. Doel van de registratie van informatie en Gegevens rondom het AGB-register is een uniforme, efficiënte en effectieve informatie-uitwisseling tussen de Zorgpartijen, Zorggerelateerde partijen en/of Derden mogelijk te maken. De Gegevens van de Zorgpartij als opgenomen in Bijlage 1 worden (elektronisch) verwerkt in het AGB-register in het kader van één of meer van de volgende verwerkingsdoeleinden:
- 1) Het Verwerken van Gegevens uit het AGB-register, primair gericht op het declaratieverkeer, door en tussen Zorgverzekeraars, Zorgpartijen, Zorggerelateerde partijen en Derden ten behoeve van de uitvoering en/of verbetering van de volgende (bedrijfs)processen:
    - het (uniek) identificeren van de Zorgpartij(en) en het verifiëren van de daaraan toegekende Erkenningscriteria, Kwalificatie(s) en/of registratie(s).
    - zorginkoop
    - zorgtoewijzing

- de (elektronische) controle en verwerking van declaratie(s) met betrekking tot de geleverde en/of gefactureerde Zorg.
  - het verrichten van (geautomatiseerde) onderzoeken op de (verwerkte) declaratie(s) respectievelijk schadelastgegevens, met betrekking tot de geleverde en/of gefactureerde Zorg.
  - het gericht zoeken naar Zorg. (De ontvangers van deze informatie, veelal Zorgverzekeraars, gebruiken hierbij een deel van de Gegevens van Zorgpartij(en) ter verrijking van (eigen) data, om consumenten en patiëntenorganisaties, via hun informatiekanaal te informeren over de (groep van) Zorgpartij(en) respectievelijk de aangeboden Zorg.)
  - het verstrekken van informatie in het kader van zorgbemiddeling.
  - uitvoering van wettelijke verplichtingen/regelingen door Zorgverzekeraars, Zorgpartijen, Zorggerelateerde partijen en/of (zelfstandige) bestuursorganen. Het verrichten van onderzoek naar fraude en/of controle op doelmatigheid en gebruik in opdracht van Zorgverzekeraars en/of een (zelfstandig) bestuursorgaan, waaronder maar niet uitsluitend de Autoriteit Consument & Markt, het Openbaar Ministerie, Fiscale Opsporingsdienst (FIOD), Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).
  - onderzoek in het kader van (voorgenomen) wet- en regelgeving.
  - onderzoek in het kader van wachtlijst informatie met betrekking tot de Zorg.
- 2) Het ondersteunen van het ontwikkelproces van (nieuwe) software ten behoeve van één of meerdere Zorgverzekeraars, Zorggerelateerde partijen, Zorgpartijen, Derden, door het verstrekken van Gegevens over AGB-registraties respectievelijk het leveren van testbestanden.
- 3) Het uitwisselen van Gegevens met:
- de Kamer van Koophandel (KvK) ter actualisering van de Gegevens van de Zorgpartij in het Handelsregister respectievelijk het AGB-register.
  - het CIBG, een uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), met het oog op (mogelijke) actualisering van Gegevens van de geregistreerde Zorgpartij in het AGB-register.
  - Branche/Beroepsverenigingen, ter actualisering van het door, namens of voor hen in gebruik zijnde (kwaliteits)register met betrekking tot de (groep van) Zorgpartij(en) respectievelijk ter actualisering van het AGB-register en/of ter verificatie van de Gegevens van de betreffende Zorgpartij of deze in betreffende (kwaliteits)register als zodanig is geregistreerd.
- 4) Het verwerken en publiceren van relevante Gegevens van de Zorgpartij, als weergegeven in Bijlage 1, via een openbaar en vrij toegankelijk communicatiekanaal, in het kader van transparantie over het voldoen aan Erkenningscriteria en/of Kwalificatie(s) en het zorgaanbod van de betreffende Zorgpartij.

#### **Artikel 4. Controle op de verstrekte Gegevens**

- 4.1. Vektis maakt via haar website ([www.agbcode.nl](http://www.agbcode.nl)) op transparante wijze inzichtelijk wie en onder welke Erkenningscriteria in aanmerking kan komen voor een AGB-code als Zorgpartij.
- 4.2. De Aanvrager stemt door het aanvragen van een AGB-code ermee in dat de opgegeven Gegevens worden opgenomen in het AGB-register en dat deze worden verwerkt in het kader van de verwerkingsdoeleinden als benoemd in artikel 3.

- 4.3. Een AGB-code is uitsluitend aan te vragen door het aan Vektis verstrekken van een volledig, naar waarheid en juist ingevuld AGB-aanvraagformulier, als weergegeven op de website [www.agbcode.nl](http://www.agbcode.nl). Hierbij kan het noodzakelijk zijn dat de Zorgpartij Persoonsgegevens en/of aanvullende Bescheiden aan Vektis dient te verstrekken.
- 4.4. Een toekenning van een AGB-code vindt eerst plaats per datum dat Vektis over volledige Gegevens beschikt en Vektis deze heeft geverifieerd op juistheid en volledigheid. Per datum dat Vektis heeft geconstateerd dat de Gegevens juist en volledig zijn kan een AGB-code verstrekt worden. De verwerkingstermijn waarna doorgaans een AGB-code wordt verstrekt is 16 Werkdagen, ingaand op de dag dat Vektis over de volledig ingevuld Aanvraagformulier en vereiste Bescheiden van de Zorgpartij beschikt. Indien blijkt dat het Aanvraagformulier en/of de Bescheidens niet volledig zijn zal Vektis dit zo spoedig mogelijk aan de Aanvrager melden onder vermelding van een redelijke termijn waarbinnen de aanvullende informatie verstrekt moeten worden. Deze termijn kan verschillen per geconstateerd gebrek in de aanvraag, maar bedraagt in ieder geval minimaal twee weken na dagtekening van de (schriftelijke) kennisgeving van de gebrekige aanvraag. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn door Aanvrager vervalt de aanvraag. Een vervallen aanvraag kan niet worden hersteld. De Aanvrager kan door middel van het indienen van een nieuwe aanvraag een AGB-code aanvragen.
- 4.5. Vektis is gerechtigd de door de Aanvrager verstrekte Gegevens te verifiëren met behulp van informatie uit één of meerdere erkende (externe) bronnen, zoals in de geldende Erkenningscriteria of verwerkingsdoeleinden is aangegeven. Op basis van de bevindingen kan Vektis een aanvraag (gedeeltelijk) goedkeuren dan wel afwijzen. Indien Vektis een aanvraag voor een AGB-code afwijst wordt, onder vermelding van de reden binnen vijf Werkdagen nadat de volledige aanvraag door Vektis is ontvangen, dit schriftelijk meegedeeld aan de Aanvrager. Indien de aanvraag wordt toegewezen wordt hiervan binnen vijftien Werkdagen nadat de volledige aanvraag door Vektis is ontvangen dit schriftelijk meegedeeld aan de Aanvrager en wordt daarin de AGB-code verstrekt.
- 4.6. Een door Vektis afgewezen aanvraag voor een AGB-code kan met de benodigde aanvullende en/of verbeterde informatie door de Zorgpartij worden ingediend bij Vektis. Na het verstrijken van de in artikel 9 lid 2 genoemde bewaartermijn vernietigt Vektis alle, met betrekking tot de aanvraag beschikbare Gegevens (inclusief de Aanvraag en de daartoe verstrekte Bescheiden) in dat kader, indien de overeenkomst niet binnen de bewaartermijn tot stand is gekomen. Vektis zendt de Bescheiden niet retour aan de Aanvrager.
- 4.7. Alle verwerkingstermijnen voor Vektis als genoemd in deze Algemene voorwaarden zijn slechts een indicatie en aan het niet houden aan deze termijnen door Vektis zijn door de Zorgpartij dan wel een derde geen rechten te ontleen.

#### **Artikel 5. Controle AGB-registratie**

- 5.1. Een AGB-code wordt uitsluitend toegekend als en voor zo lang de Zorgpartij voldoet aan de door Vektis gehanteerde Erkenningscriteria, welke zijn weergegeven op [www.agbcode.nl](http://www.agbcode.nl), waaronder mede moet worden verstaan 'handelen conform deze Algemene voorwaarden' en de overeenkomst met de Zorgpartij niet vanwege andere redenen eindigt.

- 5.2. Vektis is gerechtigd de Gegevens van de Zorgpartij, waaronder de Kwalificatie(s) en Bescheiden, gedurende de registratie van de Zorgpartij in het AGB-register te toetsen op juistheid en volledigheid, dan wel of er nog wordt voldaan aan de op dat moment geldende Erkenningscriteria. Bij deze toetsing aan deze Erkenningscriteria kan Vektis gebruik maken van informatie uit één of meerdere erkende (externe) bronnen, voor zover dit relevant is en past binnen de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 lid 7 is Vektis gerechtigd registraties in het AGB-register direct na constatering van het niet (meer) voldoen aan de Erkenningscriteria als hiervoor omschreven te voorzien van een Einddatum respectievelijk de Gegevens van de Zorgpartij die bij de betreffende registratie horen aan te passen, dan wel de Zorgpartij te verzoeken binnen een redelijke termijn als nog te gaan voldoen aan de geldende Erkenningscriteria, als zij daartoe gegronde redenen heeft. Indien een situatie zich voordoet als voornoemd, ontvangt Zorgpartij van Vektis binnen vijf Werkdagen na veranderingen in de status van de AGB-code bericht.
- 5.3. Indien de Zorgpartij niet binnen de redelijke termijn als bedoeld in artikel 5 lid 2 voldoet aan het verzoek om te voldoen aan de geldende Erkenningscriteria, is Vektis gerechtigd de AGB-code in te trekken en de Gegevens te voorzien van een Einddatum en aan het einde van de bewaartermijn te verwijderen uit het AGB-register.

#### **Artikel 6. Het AGB-register**

- 6.1. Voor de realisatie van de verwerkingsdoeleinden als benoemd in artikel 3 heeft Vektis een centraal AGB-register ingericht.
- 6.2. In het AGB-register staan alleen Gegevens van de Zorgpartijen die over een AGB-code beschikken of hebben beschikt.
- 6.3. De Zorgpartij is gehouden alle wijzigingen in Gegevens of Erkenningscriteria per direct aan Vektis mee te delen, dan wel voorafgaand aan het moment per wanneer deze van invloed (kunnen) zijn op de registratie(s) in het AGB-register en/of de status van de AGB-code.
- 6.4. Wijzigingen als bedoeld in lid 3 kunnen uitsluitend via een medium zoals aangegeven is op [www.agbcode.nl](http://www.agbcode.nl), worden doorgegeven en/of verricht worden door een natuurlijke persoon die vertegenwoordigingsbevoegd is. De Zorgpartij is ervoor verantwoordelijk dat de wijzigingen die worden doorgegeven aan Vektis respectievelijk worden ingevoerd via het self-service portaal bij VECOZO B.V., volledig, tijdig en naar waarheid zijn. Vektis zal doorgaans wijzigingen als hier bedoeld binnen vijf Werkdagen verwerken.
- 6.5. Vektis is gerechtigd de door de Zorgpartij opgegeven wijzigingen niet (geheel) door te voeren als daarvoor zwaarwegende redenen zijn als bepaald in het Beheer & Onderhoud document. In voorkomende situaties meldt Vektis de Zorgpartij de reden(en) om (een) wijziging(en) niet (geheel) door te voeren.
- 6.6. Het niet (of niet tijdig) doorgeven van relevante wijzigingen als bedoeld in lid 3 van dit artikel kan (negatieve) gevolgen hebben voor de juistheid van de geregistreerde Gegevens van de Zorgpartij in het AGB-register en daardoor onjuistheden veroorzaken in de resultaten van de processen die het AGB-register als bron hanteren, waaronder de administratieve systemen die periodiek worden geüpdate met de Gegevens uit het AGB-register.
- 6.7. Vektis zal zo spoedig mogelijk de Zorgpartij schriftelijk inlichten als zij wijzigingen in de Gegevens van de Zorgpartij in het AGB-register heeft doorgevoerd voor zover de gewijzigde Gegevens niet (rechtstreeks) afkomstig zijn van de betreffende Zorgpartij. Welke wijzigingen automatisch worden doorgevoerd en welke bron prioriteit heeft boven een andere bron is vastgelegd in het Beheer & Onderhoud document. Indien voornoemde automatische wijzigingen gevolg hebben voor de status

van de AGB-code wordt de Zorgpartij binnen vijf Werkdagen na constatering van de wijziging schriftelijk ingelicht.

- 6.8. Vektis registreert bij het doorvoeren van wijzigingen wie welke wijziging wanneer heeft aangebracht in de geregistreerde Gegevens.

#### **Artikel 7. Totstandkoming en beëindiging van de overeenkomst**

- 7.1. De overeenkomst tussen Vektis en de Zorgpartij gaat in per datum toekenning van een AGB-code.
- 7.2. Vektis is gerechtigd geen overeenkomst aan te gaan (en dus geen AGB-code te verstrekken) of een bestaande overeenkomst te beëindigen (en dus de verstrekte AGB-code te voorzien van een Einddatum) per datum van het volgende zonder dat ingebrekestelling is vereist:
- a) het plegen van fraude door de Zorgpartij.
  - b) het niet (meer) voldoen aan de Kwalificatie respectievelijk Erkenningcriteria.
  - c) aanvraag van faillissement van de Zorgpartij.
  - d) het niet (tijdig en/of deugdelijk) door de Zorgpartij naleven van de verplichtingen op grond van de Algemene voorwaarden.
- 7.3. de Zorgpartij haar beroep respectievelijk Onderneming staakt of op een aanmerkelijk deel van haar vermogen beslag wordt gelegd, waardoor niet meer in redelijkheid verwacht kan worden dat de Zorgpartij haar praktijk en/of beroep kan voortzetten.  
Toepassing van artikel 7 lid 2 kan leiden tot het beëindigen van de overeenkomst met terugwerkende kracht, indien de gebeurtenis in het verleden heeft plaatsgevonden (bijvoorbeeld uitschrijving BIG-register), tenzij de Zorgpartij dienaangaande overmacht aantoonst.
- 7.4. Tenzij elders in deze Algemene voorwaarden anders wordt bepaald, geschiedt opzegging van de overeenkomst door de Zorgpartij schriftelijk met in achtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 7.5. De overeenkomst eindigt tussentijds per datum dat de Algemene voorwaarden gewijzigd zijn als bedoeld in artikel 12 indien de Zorgpartij daar voor datum van ingang van betreffende wijziging een beroep op doet als bedoeld in dit artikel.

#### **Artikel 8. Doorlevering Gegevens uit het AGB-register**

- 8.1. Doorlevering van Gegevens uit het AGB-register vindt uitsluitend plaats voor zover dit past binnen de verwerkingsdoeleinden als benoemd in artikel 3 van deze Algemene voorwaarden.
- 8.2. Doorlevering van Gegevens uit het AGB-register aan een Derde vindt uitsluitend plaats met inachtneming van het bepaalde onder 8.1. en indien Vektis met die Derde een overeenkomst heeft gesloten waarin de voorwaarden waaronder doorlevering plaats zal vinden zijn vastgelegd.
- 8.3. Vektis publiceert, voor zover dit van toepassing is, op het publieke communicatie kanaal nooit meer dan de in Bijlage 1 weergegeven set aan Gegevens van de Zorgpartijen. Informatie die via dit medium wordt verstrekt is openbare informatie die voor een ieder toegankelijk is.

#### **Artikel 9. Bewaartermijnen Gegevens**

- 9.1. Vektis bewaart, voor zover het bepaalde in artikel 10 niet van toepassing is, de Persoonsgegevens van de Zorgpartij indien het een natuurlijke persoon betreft tot zeven jaar na de beëindiging van de overeenkomst. Na het verstrijken van deze termijn worden deze Persoonsgegevens vernietigd.
- 9.2. Vektis bewaart de Gegevens van de (aspirant) Zorgpartij, indien er sprake is van de situatie als geschetst in de artikelen 4 lid 5 respectievelijk lid 6 van deze Algemene voorwaarden, tot drie maanden na dagtekening van de brief waarin Vektis aan de Zorgpartij heeft gemeld dat de aanvraag (nog) niet gehonoreerd kan worden respectievelijk wordt, tenzij Vektis een gegronde

reden heeft hiervan af te wijken. De eerste volzin van dit lid is eveneens van toepassing op artikel 7 lid 2 voor zover er nog geen overeenkomst is aangegaan in dit kader.

- 9.3. Vektis bewaart de gegevens over wie wanneer welke wijzigingen in de Gegevens heeft doorgevoerd, als bedoeld in artikel 6 lid 9, tot twee jaar na datum van de bedoelde wijziging, tenzij hiervoor wettelijk een andere termijn geldt.

#### **Artikel 10. Rechten met betrekking tot inzage, correctie, afscherming en verzet**

- 10.1. De Zorgpartij zijnde een natuurlijke persoon kan bij Vektis een verzoek indienen om haar geregistreerde Persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen als bedoeld in artikel 35 en 36 van de Wbp. De bedoelde Zorgpartij is verantwoordelijk dat een aanvraag hiertoe voldoet aan de wettelijke vereisten.
- 10.2. Vektis zal de Zorgpartij naar aanleiding van het in lid 1 bepaalde zo spoedig mogelijk, doch binnen vier weken na ontvangst van het verzoek informeren.
- 10.3. Vektis is gerechtigd voor een verzoek als bedoeld in lid 1 een vergoeding in rekening te brengen van ten hoogste het maximaal wettelijk bepaalde bedrag.
- 10.4. Indien verzocht wordt om verwijdering van Persoonsgegevens is het mogelijk dat de AGB-registratie niet meer voldoet aan de criteria die daaraan volgens deze Algemene voorwaarden aan mogen worden gesteld. Vektis behoudt zich het recht voor indien het geval zoals hiervoor omschreven zich voordoet de AGB-registratie te verwijderen en de AGB-code te laten vervallen.

#### **Artikel 11. Kosten AGB-code**

- 11.1. Aan het aanvragen van een AGB-code respectievelijk het (laten) wijzigingen van de geregistreerde Gegevens in het AGB-register, dan wel aan de daarmee samenhangende (beheer)activiteiten voor Vektis zijn voor de Zorgpartij geen kosten verbonden. Indien en voor zover hiervan wordt afgeweken zal Vektis dit expliciet op voorhand vermelden.
- Kosten die de Zorgpartij maakt in het kader van de totstandkoming van de onderhavige overeenkomst, evenals voor gebruik van de AGB-code, zijn voor eigen rekening.

#### **Artikel 12. Wijzigingen**

- 12.1. Vektis is gerechtigd wijzigingen in deze Algemene voorwaarden door te voeren. Vektis zal in voornoemde situatie de Zorgpartij minimaal één maand voor de inwerkingtreding hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Tenzij de Zorgpartij opzegt binnen die maand zijn de gewijzigde Algemene voorwaarden verbindend. Voornoemde geldt niet voor aanpassingen die toe zien op het in artikel 3 bepaalde.
- 12.2. Vektis is gerechtigd voor de correspondentie over de in artikel 12 lid 1 bedoelde wijzigingen het door de Zorgpartij opgegeven e-mailadres en/of postadres te gebruiken. Zorgpartij gaat ermee akkoord dat Vektis voor communicatie betrekking hebbende op de wijzigingen als bedoeld in artikel 12 lid 1, het door haar opgegeven e-mailadres en/of postadres gebruikt.
- 12.3. De onderhavige Algemene voorwaarden zijn te alle tijden onverkort van kracht op de verhouding tussen Zorgpartij en Vektis uit hoofde van deze overeenkomst, tenzij schriftelijk vooraf expliciet tussen Vektis en de Zorgpartij wordt overeengekomen hiervan af te wijken.

#### **Artikel 13. Klachten**

- 13.1. Klachten kunnen worden ingediend door Aanvrager, en worden door Vektis afgehandeld, overeenkomstig de vigerende klachtenprocedure, zie [www.vektis.nl](http://www.vektis.nl).



#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

- 14.1. Registratie en ieder gebruik van de AGB-code en de hieraan gekoppelde Gegevens waaronder mede wordt verstaan het (tijdig) doorgeven van wijzigingen die hierin plaatsvinden, komen geheel voor rekening en risico van de Zorgpartij.
- 14.2. Zorgpartij is verantwoordelijk voor het juist, volledig en tijdig verstrekken van de Gegevens op het AGB-aanvraagformulier en het doorgeven van de relevante wijzigingen. Vektis kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade volgend uit het overnemen van Gegevens uit aan haar verstrekte formulieren die berusten op onjuiste informatie. Indien aannemelijk is dat een aanvraag op frauduleuze wijze is gedaan of anderszins misbruik wordt gemaakt door het doen van een aanvraag of het doorgeven van wijzigingen staat het Vektis vrij Zorgpartij voor enige veroorzaakte schade aansprakelijk te houden.
- 14.3. Vektis is niet verantwoordelijk voor de actualiteit en kwaliteit van de erkende externe bronnen, als weergegeven in artikel 4 lid 5 en artikel 5 lid 2. Vektis is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade als op basis van onjuistheden in deze externe bronnen de Zorgpartij een AGB-code (tijdelijk) toegekend krijgt, dan wel de aanvraag (vooralsnog) wordt geweigerd of de in het AGB-register geregistreerde Gegevens van de Zorgpartij op basis daarvan worden gewijzigd.
- 14.4. Vektis is niet aansprakelijk als de Zorgpartij niet bekwaam blijkt te zijn voor de uitoefening van haar beroep respectievelijk om een Onderneming te exploiteren en hierdoor schade aan derden wordt toegebracht.
- 14.5. Vektis is niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade die een (onrechtmatige en/of onjuiste) declaratie van de Zorgpartij veroorzaakt, ook niet als uit onderzoek blijkt dat er ten onrechte aan de Zorgpartij een AGB-code is of was verstrekt.
- 14.6. Vektis is gerechtigd wijzigingen door te voeren in het gekozen format en/of de wijze waarop zij toegang verleent tot de Gegevens in het AGB-register. Kosten die de Zorgpartij maakt als gevolg van het in dit lid bepaalde kunnen niet verhaald worden op Vektis.
- 14.7. Vektis is niet aansprakelijk voor de kosten en/of inkomstenderving die samenhangen met het niet (tijdig) verkrijgen van een AGB-code als (elektronische) post of andere communicatieapparatuur door storingen, die buiten de invloedssfeer van Vektis liggen, worden vertraagd of (tijdelijk) niet naar behoren gebruikt kunnen worden.

#### **Artikel 15. Gebruik AGB-code**

- 15.1. De Zorgpartij verklaart geen ondeugdelijk gebruik te maken van de AGB-code en geen handelingen te verrichten waarvan zij in redelijkheid kan vermoeden dat deze in strijd zijn met de wet.
- 15.2. De Zorgpartij is gehouden zorgvuldig om te gaan met haar AGB-code(s) mede in combinatie met, eventuele beveiligingscodes en overige Bescheiden en erop toe te zien dat deze niet in handen komen van een daartoe onbevoegd persoon. Onder 'veilig' moet in dit kader eveneens verstaan worden dat de Zorgpartij passende maatregelen treft om te voorkomen dat anderen oneigenlijk gebruik kunnen maken van deze code(s) en/of Bescheiden.

#### **Artikel 16. Geheimhouding**

- 16.1. De Zorgpartij is gehouden hetgeen haar bij de uitvoering van deze overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend te maken. Geheimhouding ingevolge dit lid geldt voor onbepaalde tijd, tenzij het een feit betreft dat van algemene bekendheid is.
- 16.2. De Zorgpartij is verplicht erop toe te zien dat de medewerkers van de Zorgpartij het bepaalde in artikel 16 lid 1 naleven.
- 16.3. Vektis mag geen ondeugdelijk gebruik maken van de aan haar verstrekte informatie anders dan benoemd onder artikel 3 of vanuit haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.

#### **Artikel 17. Overmacht**

- 17.1. Indien Vektis gedurende een redelijke termijn ten gevolge van overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen, heeft Vektis het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven en met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat. Als overmacht heeft, in het kader van deze Overeenkomst, naast het in de wet bepaalde, ook te gelden iedere situatie waarin de nakoming door Vektis van haar verplichtingen onder de overeenkomst wordt verhinderd als gevolg van het ontoegankelijk zijn van haar databases en/of data-infrastructuur door het toedoen van een ander dan Vektis, van werkstaking onder het personeel van Vektis of derden (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), wateroverlast, brand, en overmacht van de zijde van toeleveranciers.
- 17.2. In geval van overmacht gaat Vektis niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van vijftien Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond, tenzij partijen een andere termijn overeenkomen.

#### **Artikel 18. Beschikbaarheid informatie uit AGB-register**

- 18.1. Vektis streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de dienst respectievelijk product gezien de stand van wetenschap en techniek. Het AGB-register wordt door en voor rekening van Vektis onderhouden. Ten behoeve van onderhoud kan Vektis tijdelijk (een deel) hiervan buiten gebruik stellen. Vektis zal dit tot een minimum beperken en dit, zo mogelijk, tijdig via een gepast medium bekendmaken, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 18.2. De Zorgpartij dient, indien dit voor een storingsonderzoek noodzakelijk is, haar medewerking te verlenen. Vektis zal storingen zo spoedig mogelijk oplossen voor zover dit binnen de redelijke grenzen van de mogelijkheden en haar verantwoordelijkheden ligt.

#### **Artikel 19. Intellectueel eigendomsrecht**

- 19.1. Alle intellectuele eigendomsrechten gerelateerd aan het AGB-register en/of een dienst die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, waar en wanneer dan ook, waaronder maar niet beperkt de databankrechten en auteursrechten, dan wel door Vektis ontwikkelde software en de (gebruikers)documentatie om een AGB-product te gebruiken, dan wel eventuele programmatuur, berusten bij Vektis.

#### **Artikel 20. Toepasselijk recht**

- 20.1. De door Vektis in artikel 3 benoemde verwerkingsdoeleinden zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. De melding is bij het College Bescherming Persoonsgegevens te raadplegen.

- 20.2. Op deze Algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle daaruit voortvloeiende geschillen evenals alle geschillen gerelateerd aan het AGB-register worden naar Nederlands recht beoordeeld en de Rechtbank Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd van die geschillen kennis te nemen.

**Artikel 21. Overige bepalingen**

- 21.1. Vektis zal van de (aspirant) Zorgpartij geen aanbidding, schenking, compensatie of profijt van welke aard dan ook, aannemen die uitgelegd kan worden als onwettige praktijk. Een dergelijk aanbod kan voor Vektis reden zijn een overeenkomst per direct te beëindigen.
- 21.2. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of door de rechter nietig worden verklaard, behouden de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden hun rechtskracht. Vektis zal voor een nietige of vernietigde bepaling een bepaling daarvoor in de plaats stellen die zoveel mogelijk benaderd wat partijen zijn overeengekomen. De vervangende regeling tast de strekking van de Algemene voorwaarden en/of de overeenkomst niet aan.
- 21.3. Indien zich tussen de Zorgpartij en Vektis een situatie voordoet die niet in deze Algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene voorwaarden.
- 21.4. Vektis is bereikbaar via de gegevens zoals vermeld op [www.agbcode.nl](http://www.agbcode.nl).

## Bijlage 1: De Gegevens die Vektis ten behoeve van AGB maximaal verwerkt van de Zorgpartij

Deze Bijlage maakt een onlosmakelijk deel uit van de recentste versie van de 'Algemene voorwaarden AGB-register Vektis C.V. - Zorgpartij'.

### Gegevens Zorgverlener

AGB-code Zorgverlener  
 Voorletters  
 Voorvoegsel geboortenaam  
 Geboortenaam  
 Voorvoegsel achternaam  
 Achternaam  
 Geslacht  
 Geboortedatum  
 Academische titel

### Gegevens Onderneming

AGB-code Onderneming  
 Naam van de Onderneming  
 KvK nummer Onderneming

### Gegevens Vestiging

AGB-code Vestiging  
 Naam van de Vestiging  
 Vestigingsnummer KvK

### Werkrelatie met Onderneming en/of Vestiging

Soort adres	Soort adres
Straat	Straat
Huisnummer + toevoeging	Huisnummer + toevoeging
Postcode	Postcode
Plaats	Plaats
Land	Land
Zorgverlenersoort	Zorgsoort Onderneming
Kwalificatie	Kwalificatie
Soort Erkenning	Soort Erkenning

Soort adres
Straat
Huisnummer + toevoeging
Postcode
Plaats
Land
Zorgsoort Vestiging
Kwalificatie
Soort Erkenning

Contactpersoon Onderneming	Contactpersoon Vestiging
Website	Website
E-mailadres	E-mailadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer
Faxnummer	Faxnummer
Datum aanvang	Datum aanvang
Datum einde	Datum einde

Website
E-mailadres
Telefoonnummer
Faxnummer
Datum aanvang
Datum einde