

## AGB Services: Vraag en antwoord

<b>Functionele vragen</b>	<b>2</b>
1.1. Wat kan ik met AGB Services?	2
1.2. Mag ik gebruik maken van AGB Services?	2
1.3. Welke informatie krijg ik uit AGB Raadplegen?	2
1.4. Hoe kan ik mijn administratie up-to-date houden met AGB?	2
1.5. Hoeveel kost het gebruik van AGB Services?	3
1.6. Hoe sluit ik aan op AGB Services?	3
1.7. Komt de GGZ wachttijd informatie ook beschikbaar via AGB Services?	3
<b>2. Technische vragen</b>	<b>4</b>
2.1. Welk certificaat heb ik nodig voor de productie omgeving?	4
2.2. Stelt Vektis verder nog eisen aan het certificaat?	4
2.3. Welk certificaat heb ik nodig voor de testomgeving?	4
2.4. Moet ik mijn IP-adres aan Vektis doorgeven?	4
2.5. Waarom doet de dienst doet er lang over om alle gegevens in één keer op te vragen?	4

## Functionele vragen

### 1.1. Wat kan ik met AGB Services?

Er zijn 3 verschillende services:

**AGB Raadplegen:** Raadplegen van basisgegevens van ondernemingen, vestigingen, zorgverleners en relaties. En daarbij het raadplegen van wijzigingen tot 31 dagen terug.

**AGB Aanvragen:** Een aanvraag voor een AGB-code indienen bij Vektis en, indien mogelijk, directe ontvangst van de AGB-code.

**AGB Wijzigingen:** Bronregisters kunnen informatie over houders van hun erkenning(en) geautomatiseerd uitwisselen met het AGB-register.

### 1.2. Mag ik gebruik maken van AGB Services?

**AGB Raadplegen:** Iedereen mag gebruik maken van deze service.

**AGB Aanvragen:** Iedereen mag een aanvraag voor een AGB-code doen. Op dit moment kan via de web-api alleen een AGB-code worden aangevraagd voor zorgverleners.

**AGB Wijzigingen:** AGB Wijzigingen is beschikbaar als de aangesloten partij bronregister is. Met de AGB Wijzingsdienst blijft de informatie in het bronregister en in het AGB-register gelijk, informatie over houders van hun erkenning(en) worden geautomatiseerd uitgewisseld met AGB.

### 1.3. Welke informatie krijg ik uit AGB Raadplegen?

Basisgegevens van alle ondernemingen, vestigingen en zorgverleners. Hieronder worden de contactgegevens verstaan en informatie over de bevoegdheid. Maar ook de relaties tussen de verschillende zorgpartijen en inzicht in de AGB-codes waarvan de laatste maand wijzigingen in de gegevens zijn geweest. Voor meer gedetailleerde informatie zie het document Functionele beschrijving AGB Raadplegen.

### 1.4. Hoe kan ik mijn administratie up-to-date houden met AGB?

Een zorgpartij in AGB wordt doorlopend beheerd. Je kunt raadplegen welke zorgpartijen zijn aangepast vanaf een bepaald moment. Dit gaat op de volgende manier:

1. Er wordt een nieuwe AGB-code aangemaakt óf

- er vind een wijziging plaats in de gegevens van de AGB-code die via de AGB Raadpleegdienst wordt uitgeleverd.
2. Om deze informatie te ontvangen, lever je een RaadplegenMutaties-vraagbericht aan, met daarin een peilmoment (tot maximaal 31 dagen terug) en optioneel een zorgsoort.
  3. Je krijgt een lijst van AGB-codes terug van de web-api en kan zelf bepalen van welke AGB-codes de actuele gegevens worden opgehaald.

## 1.5. Hoeveel kost het gebruik van AGB Services?

Dankzij de zorgverzekeraars stelt Vektis informatie uit het AGB-register, en dus ook AGB Services kosteloos beschikbaar voor het hele zorgveld. Voorwaarde daarbij is dat wordt gehouden aan de gemaakte afspraken zoals deze zijn vastgelegd in de overeenkomst. De enige kosten voor de klant zijn de kosten die ze zelf maakt om aan te sluiten op de services en het certificaat.

## 1.6. Hoe sluit ik aan op AGB Services?

Stuur een e-mail aan [Referentieproducten](#).

Wij sturen de informatiepakketten en de overeenkomst op. Als je vervolgens besluit om aan te sluiten op AGB Services dan richten wij de testomgeving voor je in.

Wij geven hierbij een token en een certificaat uit voor de testomgeving. Als wij de getekende overeenkomst hebben ontvangen dan richten wij de productieomgeving in. Hiervoor geven wij een token uit voor de productie omgeving. Het certificaat dient via Xolphin te worden aangeschaft.

Met het productie token en het Xolphin certificaat kan de klant aansluiten op de services. Graag vernemen wij het moment waarop dit gebeurt, zodat wij eventuele vragen kunnen beantwoorden en/of monitoring kunnen doen.

## 1.7. Komt de GGZ wachttijd informatie ook beschikbaar via AGB Services?

Per 01-01-2018 moeten alle GGZ instellingen hun wachttijdinformatie aanleveren bij Vektis. Deze informatie zal onder andere via AGB Services beschikbaar worden gesteld.

## 2. Technische vragen

### 2.1. Welk certificaat heb ik nodig voor de productie omgeving?

Voor productie is een certificaat vereist. Zorgverzekeraars en zorgaanbieders die een certificaat van VEZOZO hebben kunnen die gebruiken. Voor overige partijen verwijzen we uitsluitend naar Xolphin als reseller van certificaten.

Een certificaat via Xolphin regelen gaat als volgt:

1. Ga naar de website van [Xolphin](#)
2. Kies e-mail certificaat
3. Kies e-mail signing
4. Kies type certificaat (organisatie) en geldigheidsduur (1-3 jaar).
5. Kies het product dat je wenst. Vektis heeft geen voorkeur voor merk.

### 2.2. Stelt Vektis verder nog eisen aan het certificaat?

Vektis kijkt alleen naar het root certificate en stelt geen verdere eisen aan het private certificate. Het is dus ook niet nodig om het certificaat op te sturen naar Vektis.

### 2.3. Welk certificaat heb ik nodig voor de testomgeving?

Je krijgt van Vektis een certificaat voor de testomgeving.

### 2.4. Moet ik mijn IP-adres aan Vektis doorgeven?

Nee, de beveiliging gaat op basis van het token dat Vektis uitgeeft en het certificaat.

### 2.5. Waarom doet de dienst doet er lang over om alle gegevens in één keer op te vragen?

Per IP-adres is er een maximum van 10 calls per seconde in behandeling genomen. Met grote aanvragen kan daarom wat langer duren. Calls die hierboven zitten krijgen als bericht 503 (service unavailable).